



**RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS
INICIAL
GESTIÓN 2024**

CONTENIDO

I. Presentación de Unibienes

- Naturaleza Jurídica
- Lineamientos Estratégicos
- Macroestructura Organizacional
- Nuestros Productos

II. Resultados gestión 2023

III. Plan Operativo Anual

IV. Proyecciones - 2024

V. Principales desafíos

1. PRESENTACIÓN

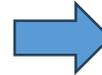
Constitución de UNIBIENES S.A.



Naturaleza Jurídica

Ley N° 331/2012
Artículo 7

Modificada por



Ley N° 614/2014
Presupuesto General del Estado
Disposición Adicional Cuarta

Las sociedades en las cuales la Entidad Bancaria Pública tiene o pueda tener participación accionaria mayoritaria, serán consideradas Empresas Públicas” .

Por lo tanto, UNIBIENES S.A., se constituye como la Empresa Pública de Seguros Generales del Estado Plurinacional de Bolivia.

**Autorización de
Constitución**

Resolución
Administrativa
APS/DJ/DS/N°719/20
17 12/06/2017

**Autorización de
Funcionamiento**

Resolución
Administrativa
APS/DU/DS/N°1448/
2017 24/11/2017

Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros (APS)

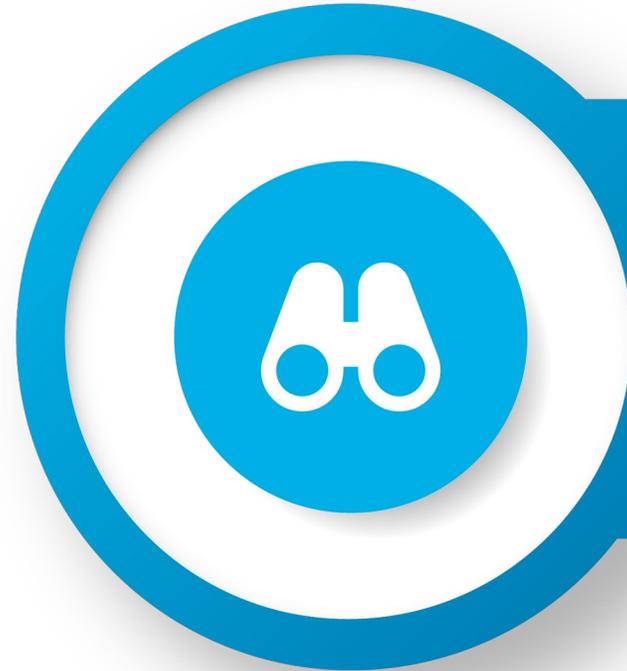
Filial





MISIÓN

Somos una compañía de seguros orientada a proteger el patrimonio de los bolivianos, que coadyuva al desarrollo económico y social del país, promoviendo una cultura de seguros y democratizando los mismos



VISIÓN

Liderar el mercado de seguros, basados en nuestra solidez, accesibilidad, confianza y rentabilidad



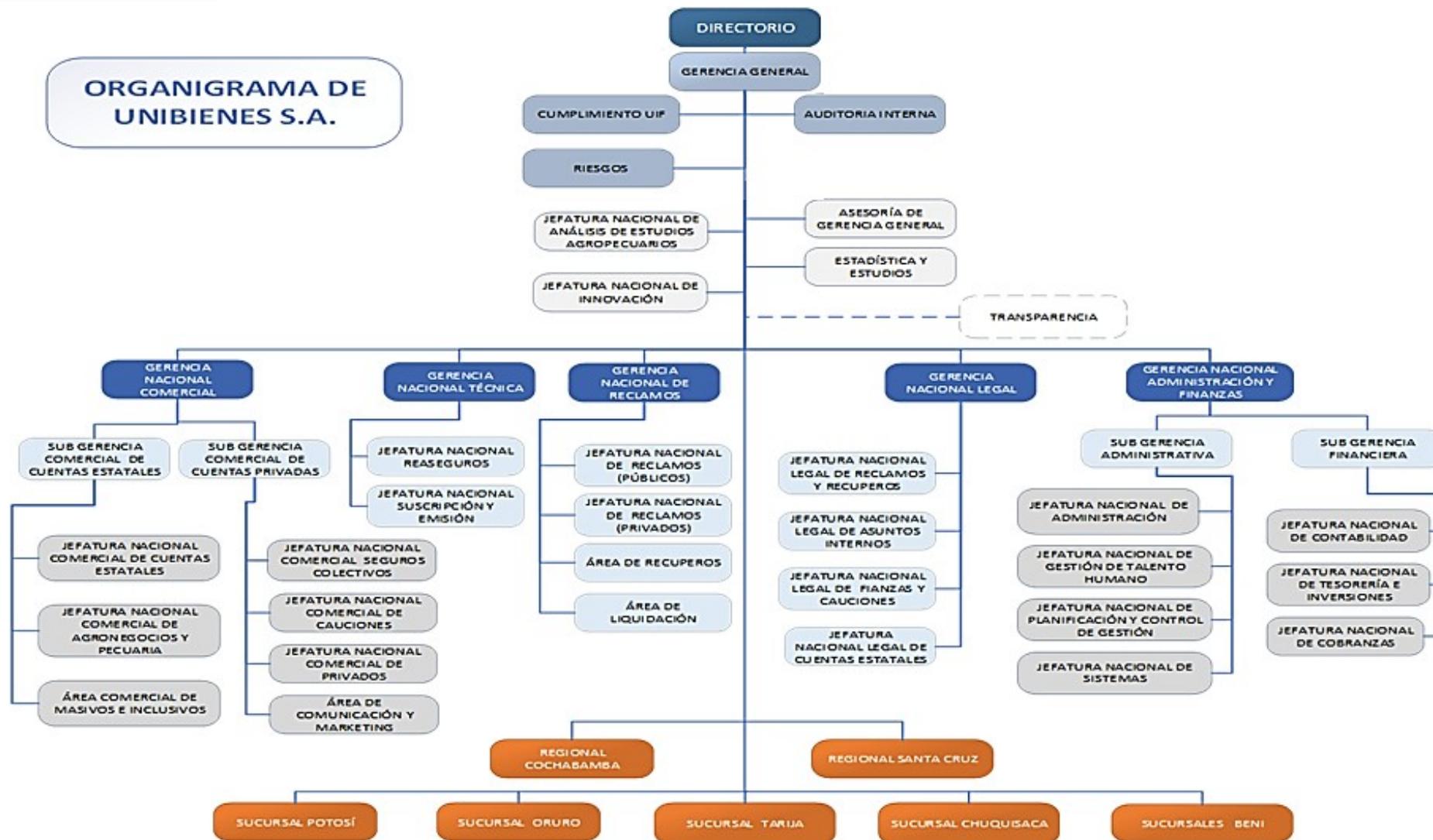
VALORES

Nuestros principales valores son: Compromiso, Disciplina, Tolerancia Amabilidad, Lealtad, Voluntad.

Macroestructura Organizacional

2024

ORGANIGRAMA DE UNIBIENES S.A.



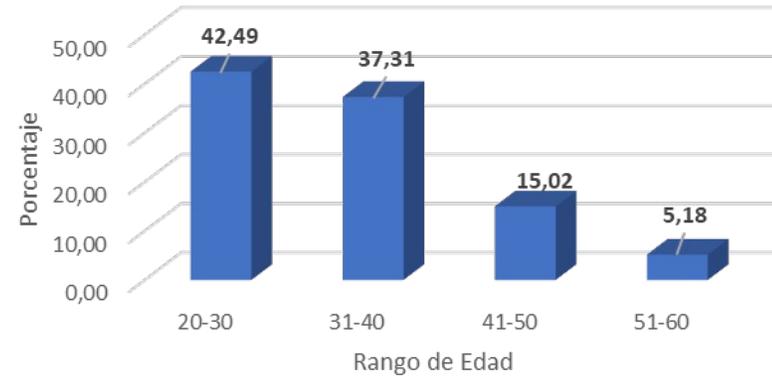
Característica del personal

2024

PERSONAL POR EDADES			
N°	Rango de edad	Cantidad de Personal	%
1	20-30	82	42,49
2	31-40	72	37,30
3	41-50	29	15,03
4	51-60	10	5,18
TOTALES		193	100,00

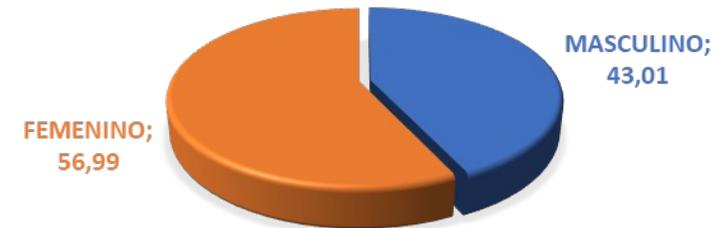
79,80%

PERSONAL UNIBIENES S.A.
PORCENTAJE POR EDADES



PERSONAL POR GÉNERO		
Género	Cantidad	%
MASCULINO	83	43,01
FEMENINO	110	56,99
TOTALES	193	100

PERSONAL UNIBIENES S.A.
PORCENTAJE POR GÉNERO



SEGUROS MULTIRIESGO A ENTIDADES ESTATALES

Dentro de los productos ofertados abarca varios ramos, de acuerdo al rubro y objetivo estratégico de las entidades y empresas aseguradas.

SEGUROS MULTIRIESGO PRIVADOS

La comercialización de esta línea de negocio requiere una adecuada gestión comercial, aplicando acciones para obtener mayor cuota de participación en el mercado asegurador en la cartera de clientes privados a través de los canales de Cartera Directa, Cartera Brokers, Cartera Agentes y Cartera Colectivos.

Nuestros Productos

SEGUROS COLECTIVOS

Productos especializados, desarrollados acorde a las necesidades de nuestros potenciales clientes. Cubriendo todos los segmentos de sectores Industriales, Comerciales, Construcción, Energético, Minero, Petrolero entre otros.

SEGUROS DE CAUCIONES Y FIANZAS

Garantizando el cumplimiento de las obligaciones asumidas por el cliente a través de un contrato de seguro.

SEGUROS DE AGRONEGOCIOS Y PECUARIOS

Apoyamos a la seguridad y soberanía alimentaria del País, cubrimos pérdidas o daños de los cultivos sembrados o ganado a causa de eventos climáticos.

Riesgos Asegurables



*Daños a la
propiedad*



Ingeniería



Energía



Aeronavegación



Miscelaneos



Automotor



*Responsabilidad
Civil*



*Accidentes
Personales*



Transporte

Riesgos Asegurables



Delitos
Financieros 3D



Fidelidad de
empleados



Tarjetas



Seguro
Bancario



Seguro
Agrícola



Canciones

2. Resultados gestión 2023

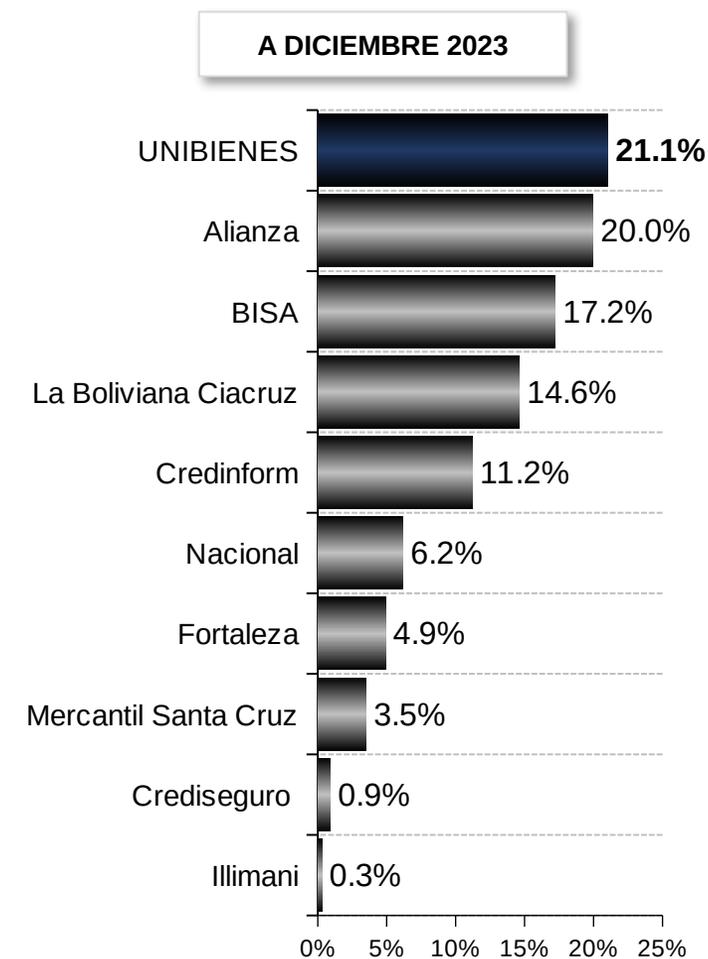
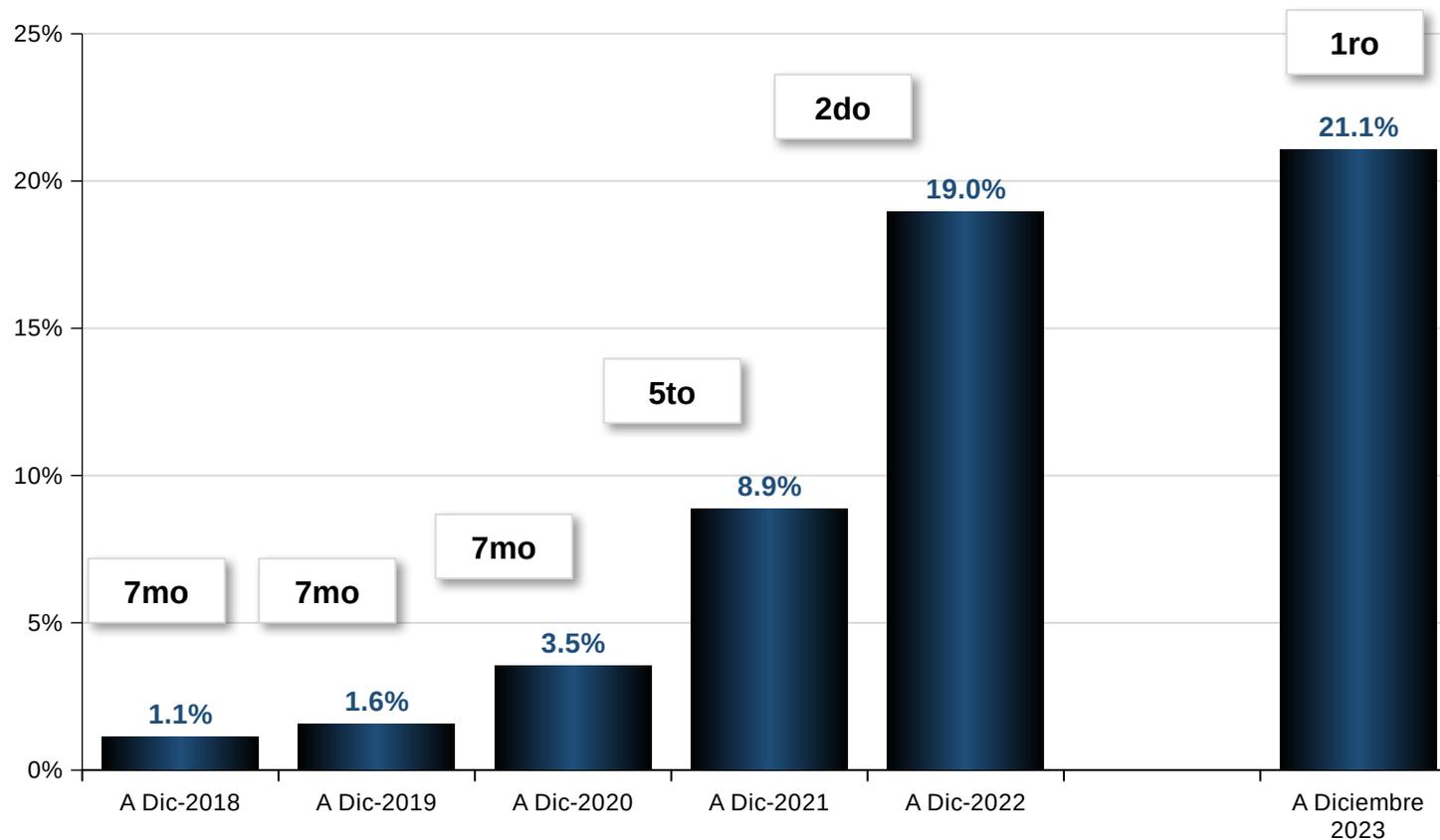
Somos **Nº1**
en el **MERCADO DE SEGUROS GENERALES Y FIANZAS**
2023



Fuente: Autoridad de Fiscalización y Control de Pensiones y Seguros - APS
Elaboración: UNIBIENES S.A.-GNT-Área de Estadística

POSICIÓN Y CUOTA DE MERCADO DE SEGUROS GENERALES Y FIANZAS, 2018-A DICIEMBRE 2023

(En posición y porcentaje)



UTILIDADES SEGÚN COMPAÑÍA, 2021-A DICIEMBRE 2023

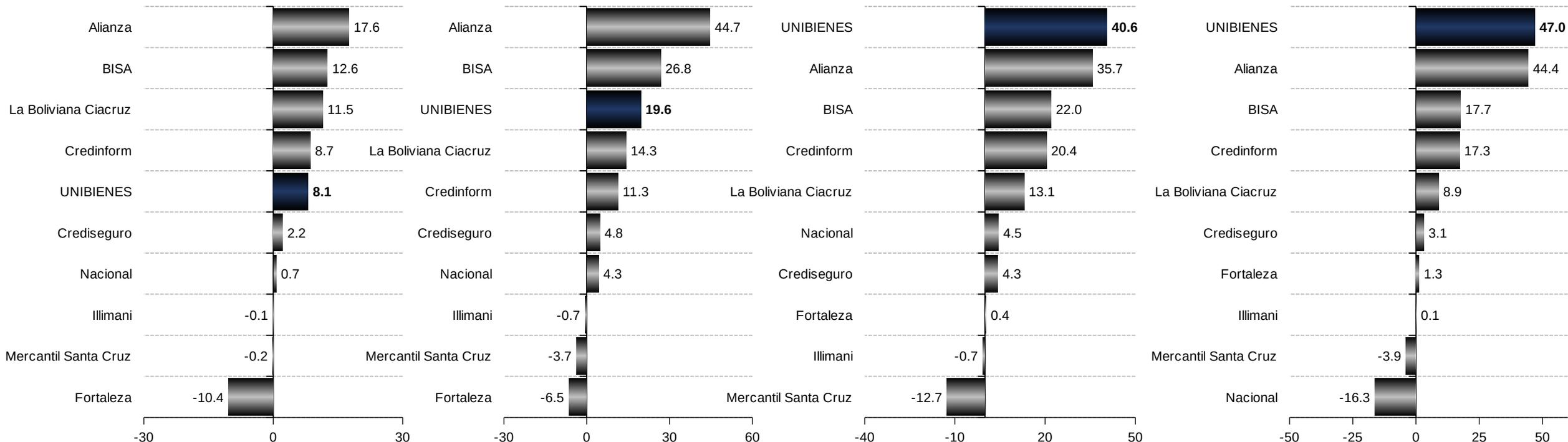
(En millones de bolivianos)

A JUNIO 2021

A DICIEMBRE 2021

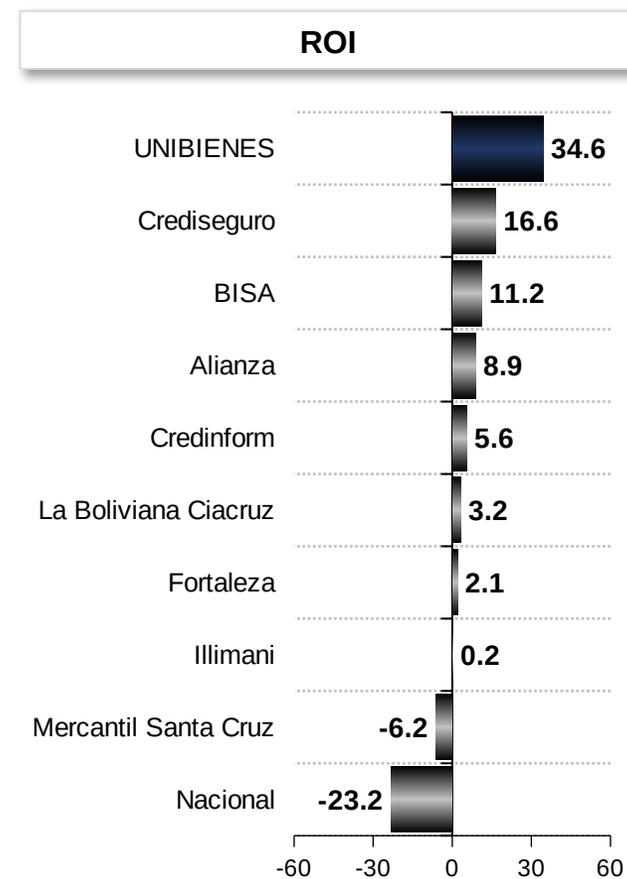
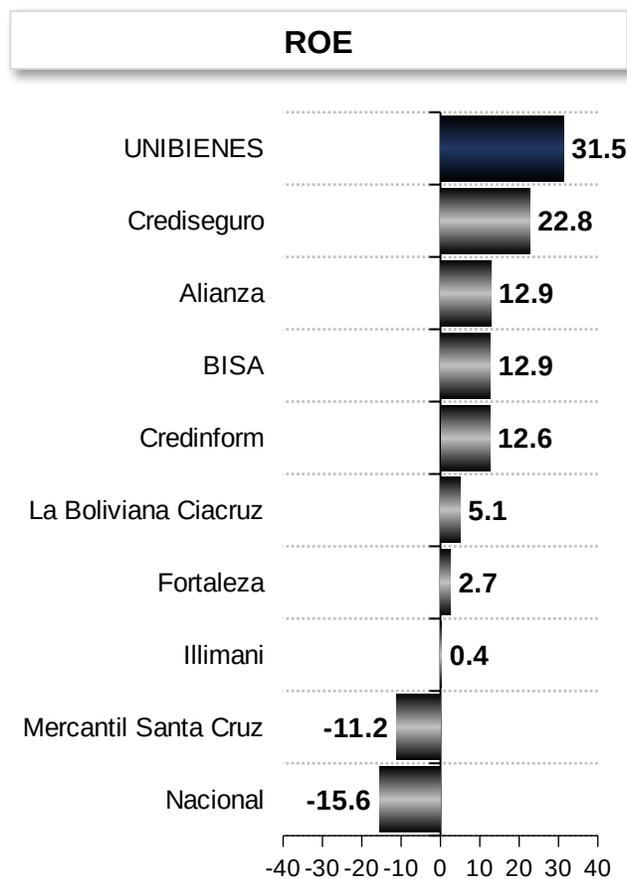
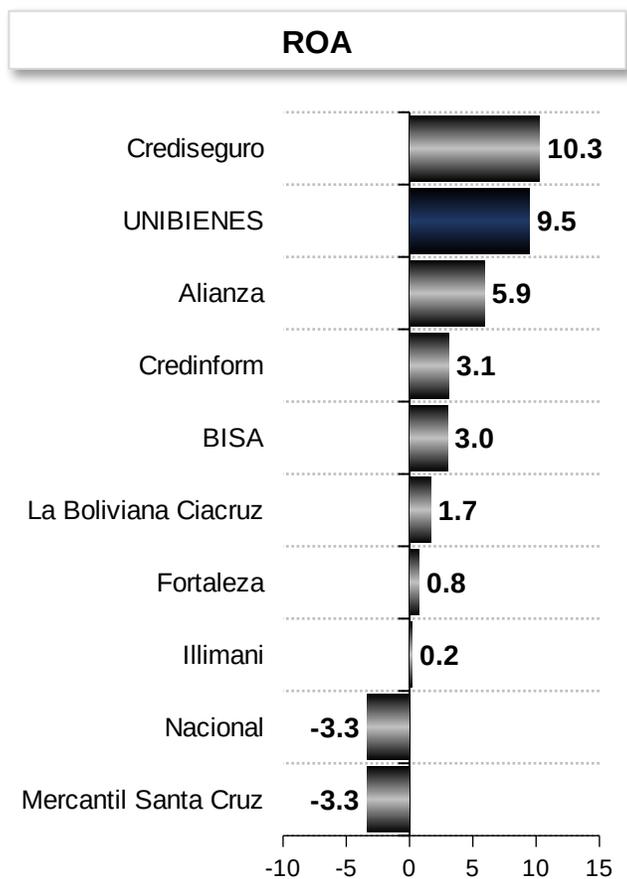
A DICIEMBRE 2022

A DICIEMBRE 2023



INDICADORES DE RENTABILIDAD POR COMPAÑÍA, A DICIEMBRE 2023

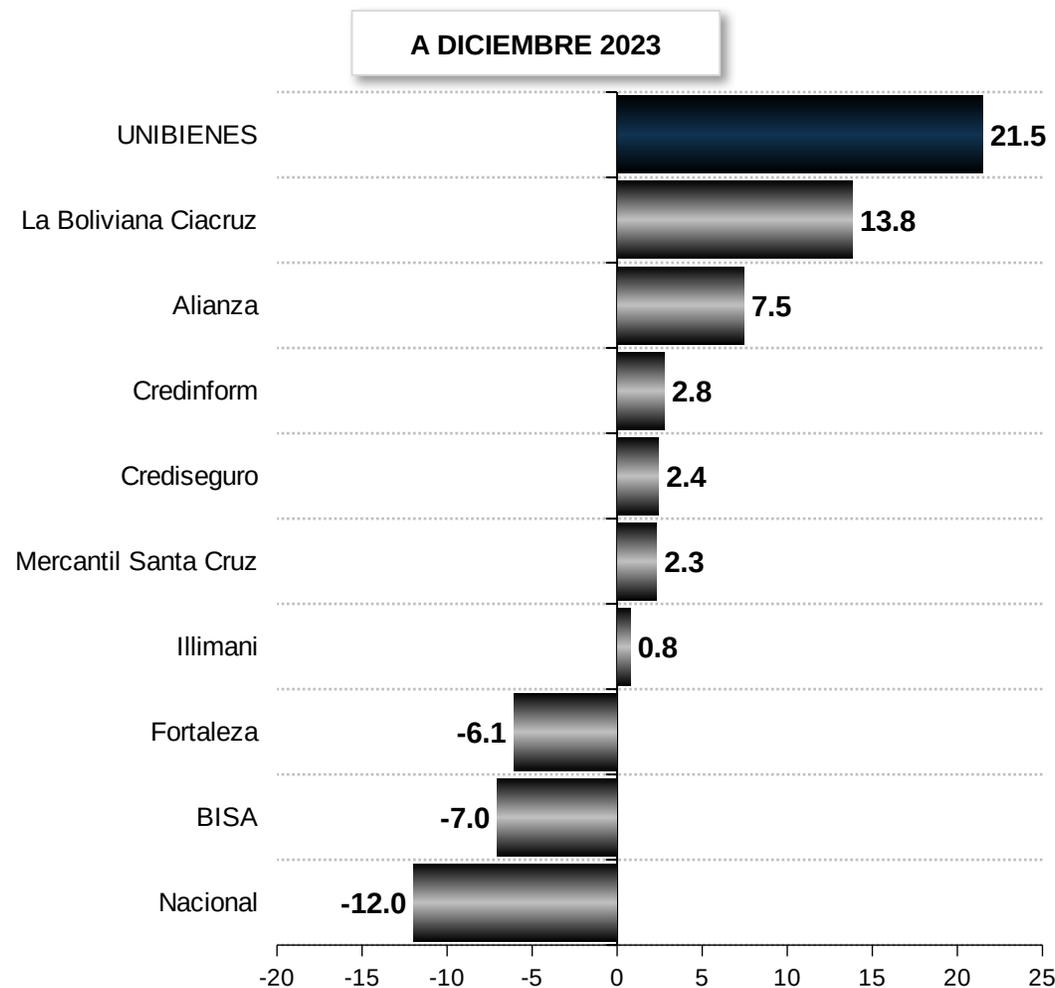
(En porcentaje)



RESULTADO TÉCNICO BRUTO, A DICIEMBRE 2023

(En millones de dólares)

Indicador **Resultado Técnico Bruto**: Es la utilidad por la retención del riesgo. Es la diferencia entre las primas devengadas (lo que se retiene) y los siniestros pagados de lo retenido.
¡Los mejores en análisis técnico, los mejores en administración del riesgo!

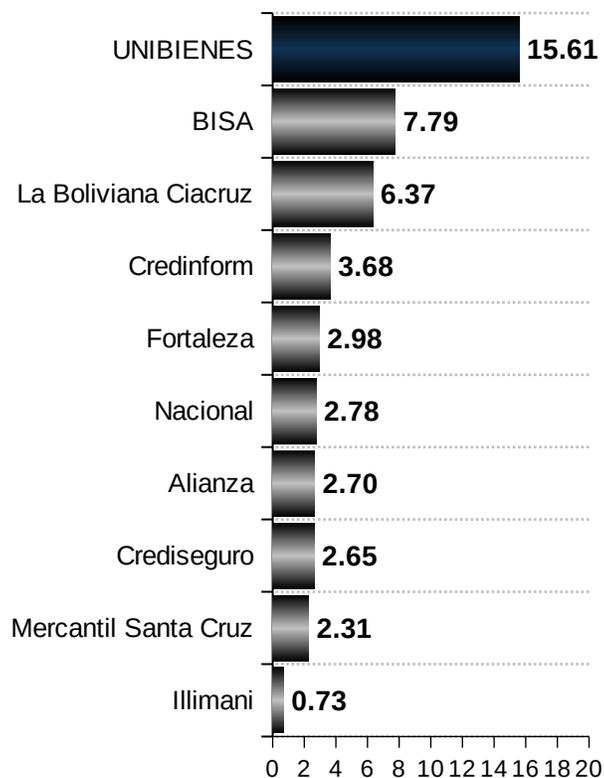


EFICIENCIA POR PRODUCCIÓN, A DICIEMBRE 2023

(En ratio)

¡UNIBIENES, UNA EMPRESA ESTATAL EFICIENTE!
Ese es el concepto de Eficiencia: con poco conseguir mucho

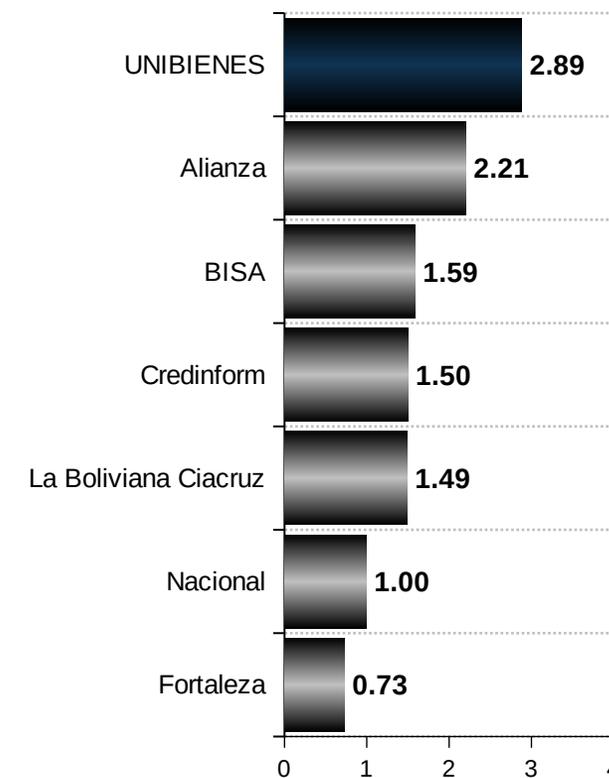
PRODUCCIÓN / CAPITAL



PRODUCCIÓN / GASTOS ADMINISTRATIVOS



PRODUCCIÓN / NÚMERO DE TRABAJADORES

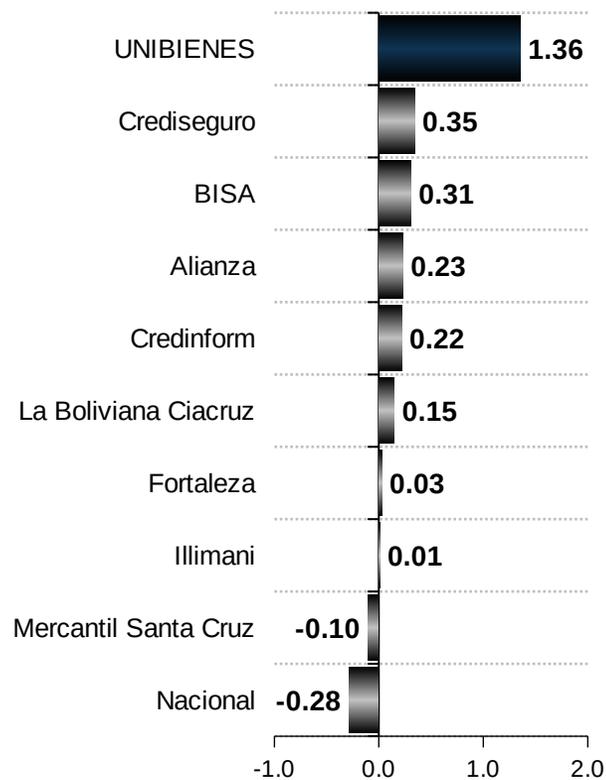


EFICIENCIA POR UTILIDADES, A DICIEMBRE 2023

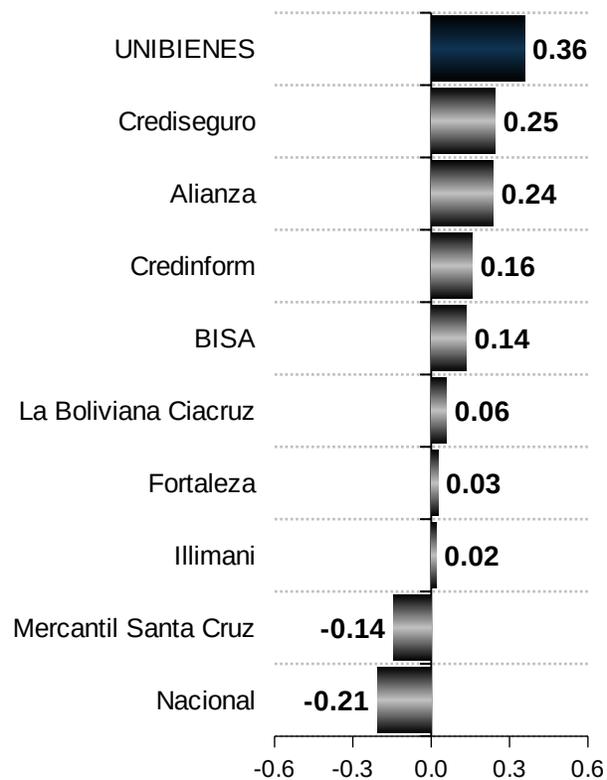
(En ratio)

¡UNIBIENES, UNA EMPRESA ESTATAL EFICIENTE!
Ese es el concepto de Eficiencia: con poco conseguir mucho

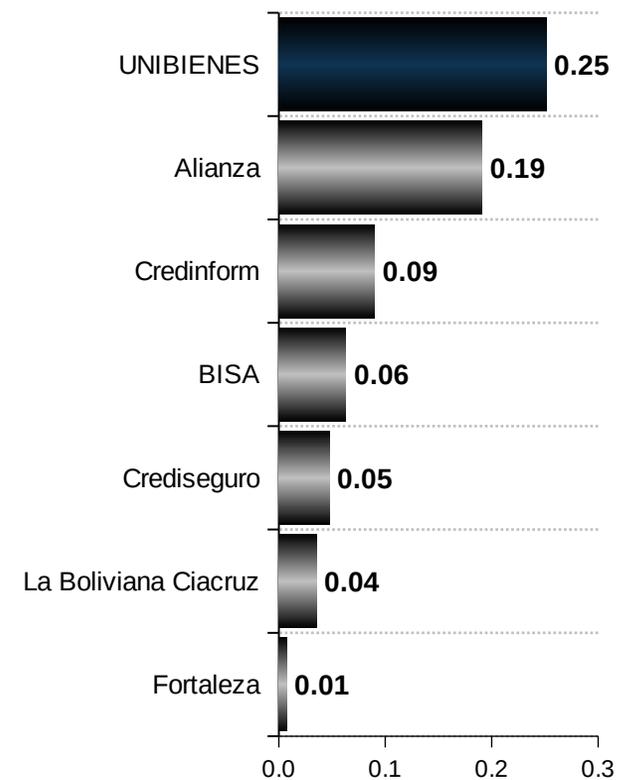
UTILIDAD / CAPITAL



UTILIDAD / GASTOS ADMINISTRATIVOS



UTILIDAD / NÚMERO DE TRABAJADORES

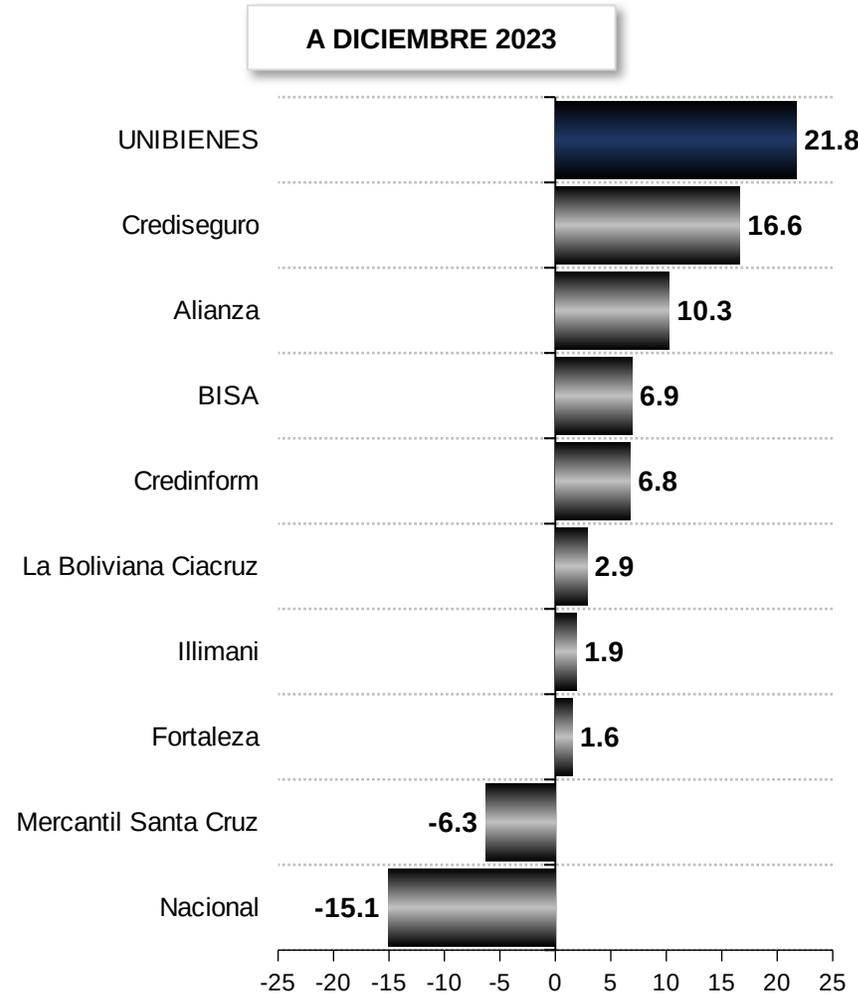


UTILIDADES / PRIMA DEVENGADA, A DICIEMBRE 2023

(En porcentaje)

Indicador, **Utilidad / Prima Devengada:**

Es la utilidad que se genera con la producción retenida de la empresa (sin reaseguro).



UNIBIENES S.A. EN EL RANKING 500 EMPRESAS MAS GRANDES DE BOLIVIA (2023)*

(En posicionamiento)



Un orgullo: En 2.3 años de nuestra gestión, estamos en el grupo de empresas estatales que mas contribuyen al Estado, somos una de las empresas estatales con mejor desempeño del país.

Un orgullo: En 2.3 años de nuestra gestión, somos la empresa estatal con mejor desempeño del mercado de seguros generales.

CATEGORÍA	PUESTO TOTAL EMPRESAS DEL PAÍS	PUESTO ENTRE LAS EMPRESAS ESTATALES	PUESTO ENTRE LAS EMPRESAS DE SEGUROS
LAS MÁS GRANDES EMPRESAS DEL SECTOR FINANCIERO (Seguros Generales y Fianzas)	3°	1°	3°
LAS MÁS GRANDES POR INGRESOS	68°	19°	3°
LAS MÁS GRANDES POR UTILIDADES	67°	16°	1°
LAS MÁS GRANDES EN RENTABILIDAD DE ACTIVOS (ROA)	48°	4°	2°
LAS MÁS GRANDES EN RENTABILIDAD PATRIMONIAL (ROE)	37°	4°	1°
LAS MÁS GRANDES EN PRODUCTIVIDAD DEL PATRIMONIO	35°	4°	1°
LAS EMPRESAS MÁS GRANDES DE LA PAZ (POR INGRESOS)	24°	7°	2°

(*) Con datos al 2022

Fuente: Ranking 500 empresas más grandes de Bolivia-Cámara Nacional de Industrias

Elaboración: UNIBIENES S.A.-GNT-Área de Estadística

UNIBIENES EN EL RANKING DE LAS 100 EMPRESAS QUE MÁS APORTAN AL PAÍS (2023) DE NUEVA ECONOMÍA

(En posicionamiento)

Un orgullo: En 2.3 años de nuestra gestión, estamos en el grupo de empresas estatales que más contribuyen al Estado, somos una de las empresas estatales con mejor desempeño del país.

Un orgullo: En 2.3 años de nuestra gestión, somos la empresa estatal con mejor desempeño del mercado de seguros generales.

CATEGORÍA	PUESTO TOTAL EMPRESAS DEL PAÍS	PUESTO ENTRE LAS EMPRESAS ESTATALES	PUESTO ENTRE LAS EMPRESAS DE SEGUROS
LAS EMPRESAS QUE APORTARON CON MÁS INGRESOS EL 2022	22°	10°	3°
LAS EMPRESAS CON MAYOR RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)	7°	3°	1°
LAS EMPRESAS CON MAYOR RENTABILIDAD ECONÓMICA (ROI)	12°	4°	1°
LAS EMPRESAS QUE MÁS CRECIERON EN INGRESOS	4°	4°	1°
LAS EMPRESAS QUE MÁS CRECIERON EN UTILIDADES	11°	7°	1°
LAS EMPRESAS QUE MÁS CRECIERON EN ACTIVOS	15°	5°	1°
LAS EMPRESAS QUE MÁS CRECIERON EN PASIVOS	16°	4°	1°
LAS EMPRESAS QUE MÁS CRECIERON EN PATRIMONIO	20°	8°	1°
LAS EMPRESAS QUE TUVIERON EL CRECIMIENTO MÁS SÓLIDO	27°	11°	3°
POR INGRESOS Y POR SECTORES (Intermediación Financiera)	7°	2°	3°
POR INGRESOS Y POR DEPARTAMENTO (La Paz)	10°	4°	3°
TOP TEN HISTÓRICO DEL RANKING DE EMPRESAS	Fuera	Fuera	Fuera

Fuente: Ranking de las Empresas que más aportan al país-Revista Nueva Economía
Elaboración: UNIBIENES S.A.-GNT-Área de Estadística



UNIBIENES S.A.: CONTRIBUCIÓN AL PAGO DEL BONO JUANCITO PINTO

(En posicionamiento)

500,000 Bs.



Un orgullo: En 2.3 años de nuestra gestión, contribuimos al Modelo Económico Social Comunitario Productivo, a la redistribución del ingreso.

Nuestro esfuerzo, nuestro trabajo, ha hecho feliz a 2500 niños que recibieron el Bono Juancito Pinto. ¡Vamos por más!

3. Plan Operativo Anual 2024

2024

Planificación a Medio y Largo Plazo



Unibienes S.A. se esfuerza por buscar

- 1** Buscar la integridad operativa institucional.
- 2** Alcanzar la excelencia operativa a través de la dirección y gestión eficiente
- 3** Generar beneficios sostenibles protegiendo el patrimonio del Estado
- 4** Democratizar el seguro, priorizando la protección social y el bienestar en los sectores agrícola, ganadero y sectores de bajos ingresos.
- 5** Posicionar la marca y fortalecer la cultura de seguros mediante estrategias de marketing inclusivas y eficientes.
- 6** Impulsar un crecimiento constante en producción y cobertura con estrategias y productos competitivos para consolidar la posición.
- 7** Asegurar una cobertura de reaseguro adecuada, minimizando la exposición a pérdidas financieras significativas.
- 8** Optimizar el manejo de información para decisiones estratégicas, consolidando datos clave y fortaleciendo la toma de decisiones informadas.
- 9** Incrementar los ingresos por la gestión de recuperos.
- 10** Asegurar la satisfacción y fidelización del cliente
- 11** Fortalecer el gobierno corporativo y asegurar el cumplimiento normativo
- 12** Brindar el apoyo integral a las áreas de la Compañía para la consecución de los objetivos institucionales
- 13** Buscar la excelencia en la administración de los recursos financieros
- 14** Contar con presencia a nivel nacional

OBJETIVOS ESTARTÉGICOS

POA - 2024

COMERCIAL

Garantizar la comercialización de seguros a entidades estatales

Liderar operaciones para cobertura a sectores de bajos ingresos

Apoyar la soberanía alimentaria

Estrategias para posicionar la marca, fidelizar clientes y lograr nuevos a través de redes sociales y eventos

Liderar comercialización de cuentas privadas, supervisando el rendimiento de egentes, brokers y canal directo

Alcanzar metas de producción ejecutando estrategias definidas, liderando actividades comerciales en el área de cauciones.

TÉCNICA

Establecer relaciones estratégicas con reaseguradoras, para la transferencia de riesgos y así emitir contratos rentables para garantizar una cobertura adecuada

Coordinar suscripciones considerando riesgos y controlar con precisión en la emisión, cumpliendo requisitos y normativa a fin de emitir pólizas de manera oportuna.

Centralizar y procesar información para garantizar acceso a datos precisos, generando reportes, indicadores, presentaciones y otros

RECLAMOS

Optimizar la gestión de piezas, partes y activos de recupero para el correcto almacenamiento y venta disposición en base a normativa.

Gestionar reclamos de manera eficiente y oportuna

LEGAL

Brindar asesoramiento jurídico oportuno, eficaz con credibilidad y certidumbre jurídica

Desarrollar y optimizar procesos enmarcados en la normativa vigente tanto interna y externa

ADM. Y FINANZAS

Llevar Procesos de contratación bajo normativa interna y externa con transparencia

Implementar sistema de gestión de TH, para maximizar el potencial de los trabajadores y fortalecer la cultura organizacional

Elaborar documentos de Planificación de Largo y corto plazo, emitir Doc. Normativos para el logro de objetivos Institucionales

Desarrollar y optimizar infraestructura tecnológica para brindar un servicio continuo

Fortalecer la transparencia y precisión contable, implementar mejores prácticas y asegurar el cumplimiento normativo

Maximizar rendimiento de inversiones, gestionar eficientemente la liquidez y garantizar la seguridad financiera

Mejorar la eficiencia en gestión de cobranzas, reducir tiempos de recuperación y fortalecer relaciones con clientes para optimizar los flujos del efectivo

Desarrollar acciones administrativas que coadyuven al alcance de los objetivos nacionales

PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES - 2024

(Expresado de bolivianos)

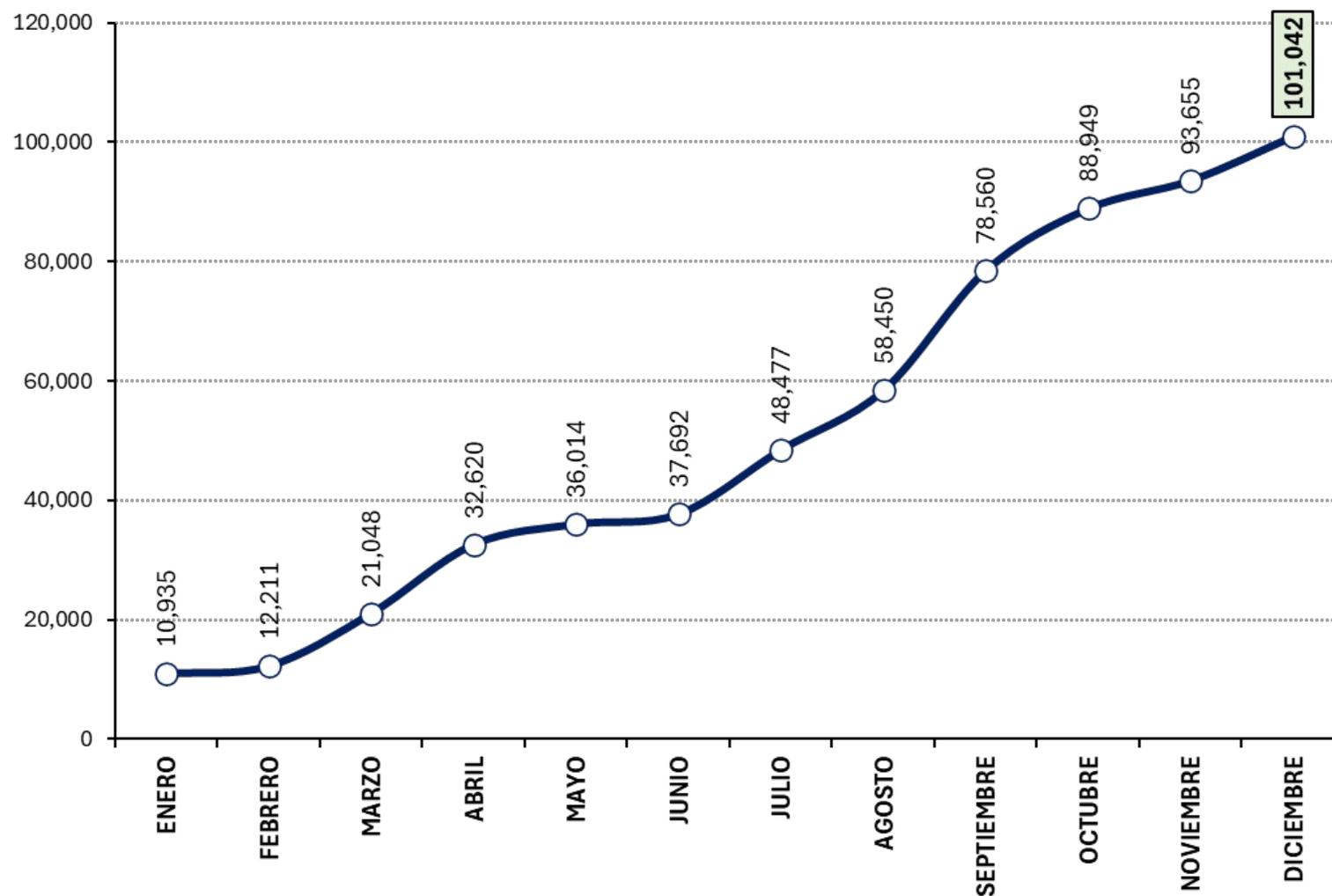
PLAN ANUAL DE CONTRATACIONES (Más relevantes)

N°	SOLICITANTE	TIPO	OBJETO DE CONTRATACIÓN	PRESUPUESTO Bs.
1	NACIONAL - LA PAZ	BIENES	EQUIPOS DE COMPUTACIÓN, MOBILIARIO, SISTEMA CORE	9,011,285.00
		SERVICIOS	ALQUILER DE OFICINAS Y GUARDAJE, LIMPIEZA, SEGUROS, SERVICIOS LEGALES	2,277,798.00
2	COCHABAMBA	SERVICIOS	ALQUILER DE OFICINAS Y GUARDAJE, LIMPIEZA, SEGUROS, SERVICIOS LEGALES, SEGURIDAD	610,000.00
3	SANTA CRUZ	SERVICIOS	ALQUILER DE OFICINAS Y GUARDAJE, LIMPIEZA, SEGUROS, SERVICIOS LEGALES, SEGURIDAD	383,600.00
MONTO TOTAL EN Bs.				12,282,683.00

4. Proyecciones 2024

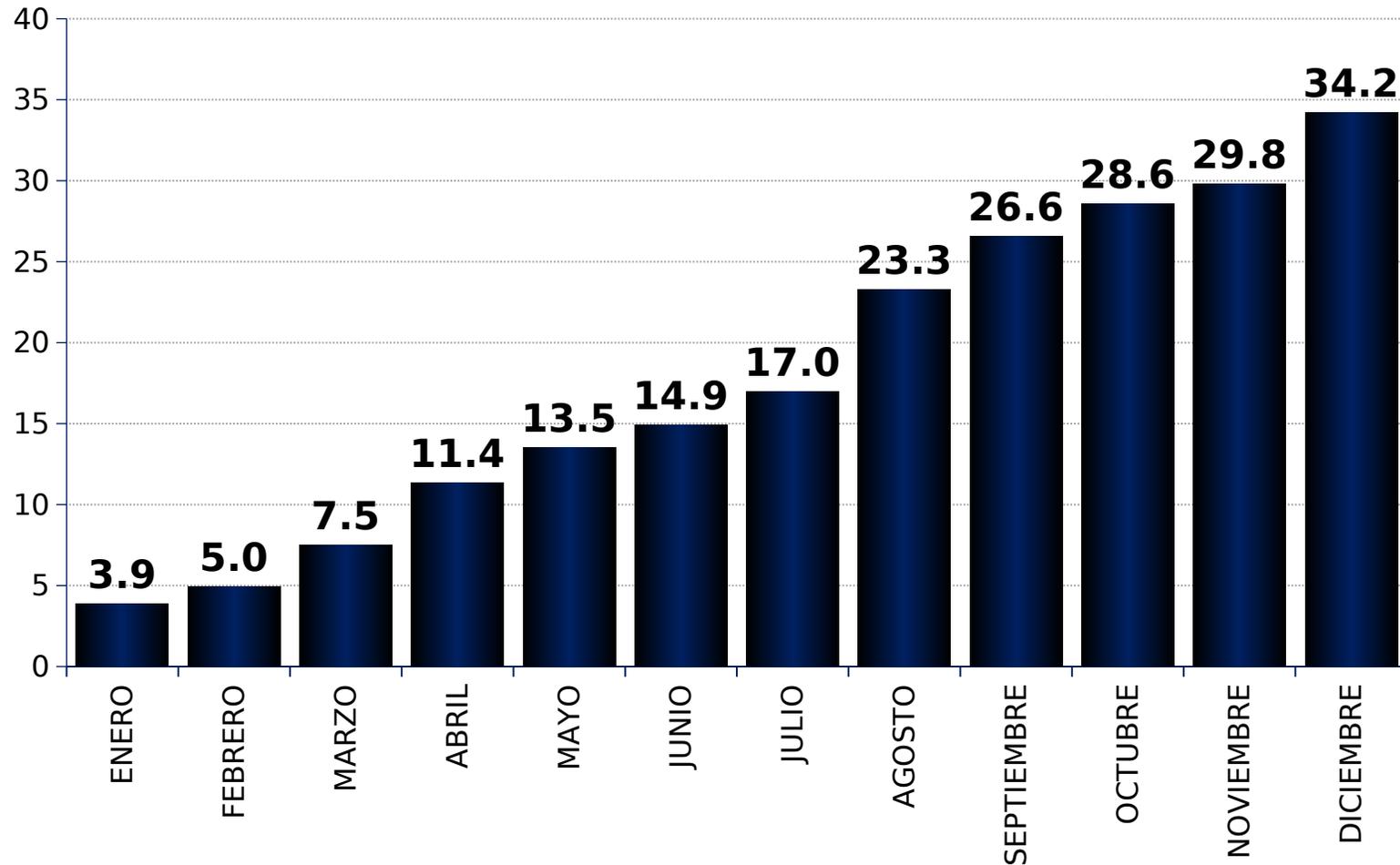
UNIBIENES E.A.: PRODUCCIÓN TOTAL PRESUPUESTADA ACUMULADA, 2024

(En miles de dólares)



UNIBIENES S.A.: UTILIDAD PRESUPUESTADA ACUMULADA 2024

(En millones de bolivianos)



5. Principales Desafíos 2024

1) Consolidarse en el mercado de seguros generales

Número UNO !!

- ✓ En muy poco tiempo la Nueva **Unibienes**, se consolida en el 1º lugar del mercado de Seguros Generales en **PRODUCCIÓN, PARTICIPACIÓN DEL MERCADO, UTILIDADES, CRECIMIENTO, RENTABILIDAD, EFICIENCIA y ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO.**

UNIBIENES: RANKING EN EL MERCADO DE SEGUROS GENERALES (A Dic 2023)	
VARIABLE	POSICIÓN
PRODUCCIÓN	1ero
PARTICIPACIÓN DEL MERCADO	1ero
UTILIDADES	1ero
CRECIMIENTO	1ero
RENTABILIDAD (ROE, ROA, ROI)	1ero
EFICIENCIA (PROD/CAPITAL , PROD/GASTOS , PROD/PERSONAL) (UTILIDAD/CAPITAL , UTILIDAD/GASTOS , UTILIDAD/PERSONAL)	1ero
ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO (RESULTADO TÉCNICO BRUTO , UTILIDAD /PRIMAS DEVENGADAS)	1ero

Fuente: APS



El desafío: Consolidarse como una EMPRESA ESTATAL eficiente, transparente y la de mejor desempeño en un mercado privado altamente competitivo.

2) Contribuir al MESCP

Estamos Saliendo Adelante

Por su naturaleza Estatal los ingresos que genera Unibienes contribuyen directamente a la implementación de la política económica y social del país, a la implementación del MESCP. La contribución al pago del Bono Juancito Pinto es un ejemplo del apoyo de Unibienes a la Política de Redistribución del Ingreso.

El desafío: Continuar contribuyendo a la implementación del MESCP, a la política de redistribución del ingreso.



3) Democratizar el acceso al seguro para todos los bolivianos

Seguros Inclusivos



Otro de los objetivos de Unibienes es democratizar el seguro para todos los bolivianos, en especial para los más necesitados, mismo que se materializa con seguros inclusivos como los seguros agrarios. Unibienes es la única empresa de seguros en el país con presencia masiva en el área rural, durante la gestión 2023 hemos desarrollado productos para proteger cereales, hortalizas tubérculos, frente a las adversidades climatológicas, tanto en el altiplano, como en los valles y llanos del país. Nótese que con el seguro agrario de Unibienes no sólo se reduce la vulnerabilidad del productor boliviano, sino que se contribuye con el cumplimiento de la seguridad alimentaria del país..

El desafío: Continuar contribuyendo a la reducción de las desigualdades y vulnerabilidades de los más necesitados.



Gracias